



OBEC ŠTIAVNICKÉ BANE

OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY z verejného vodovodu vo vlastníctve a v prevádzkovaní Obcou Štiavnické Bane

Platnosť od: 1.2.2010

1. Tieto Podmienky dodávky vody upravujú dodávku vody odberateľovi.
2. Dodávateľ dodáva vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej len „Zmluva“)

Čl. I.

Cena dodanej pitnej vody, a ceny ostatných služieb a plnení

1. Cena za dodávku pitnej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (Ďalej len „ÚRSO“). Dodávateľ sa zaväzuje zverejniť platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj podmienky ich dodávky alebo poskytnutia spôsobom a v lehotách ustanovených ÚRSO. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za dodávku pitnej vody na internetovej stránke dodávateľa (www.stiavnickebane.ocu.sk)

Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody uvedené v rozhodnutí ÚRSO sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti nového cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.

2. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodávkou pitnej vody sú uvedené v Cenníku služieb a plnení, ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa (www.stiavnickebane.ocu.sk)

Čl. II.

Fakturácia a spôsob úhrady vodného

Dodávka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky

1. Vodné je platba za odber pitnej vody z verejného vodovodu.

2. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného.

3. Odpočty bude vykonávať dodávateľ najmenej jedenkrát ročne, ak nie je množstvo pitnej vody merané, dodávateľ najmenej jedenkrát ročne vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby. Smerné čísla spotreby sú určené všeobecne záväzným právnym predpisom.

4. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na nasledovnom platení vodného:

a) dodávateľ vystaví na obdobie spravidla 6 mesiacov ďalej len „fakturačné obdobie“) odberateľovi za vodné Faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb,

p o k i a ľ nebolo zmluvou o dodávke dohodnuté inak,

b) dodávateľ vystaví odberateľovi Faktúru za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny), alebo v ktorom bol vykonaný výpočet podľa smerných čísel,

c) faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenú podľa písm. a) bodu 4. článku II. týchto Podmienok je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 30. dňa príslušného fakturačného obdobia,

d) faktúru vystavenú podľa písm. b) bodu 4. článku II. týchto Podmienok je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi do 30 dní odo dňa vykonania odpočtu alebo výpočtu,

e) množstvo dodanej pitnej vody, uvedené vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenej podľa písm. a) bodu 4. článku II. týchto Podmienok je určené podľa priemernej dodávky pitnej vody za predchádzajúce obdobie

f) množstvo dodanej pitnej vody, uvedené vo faktúre vystavenej podľa písm. b) bodu 4. článku II. týchto Podmienok, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody, zisteného odpočtom a množstva dodanej pitnej vody uvedeného v poslednej faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb.

5. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb podľa bodu 4. písm. e) tohto článku II. Podmienok, určí dodávateľ množstvo dodanej pitnej vody podľa predpokladaného množstva dodávky pitnej vody.

6. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúru v lehote uvedenej v príslušnej faktúre. Lehotu splatnosti faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry nemôže dodávateľ stanoviť v lehote kratšej ako 14 dní od jej vystavenia.

7. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť odberateľovi preplatok určený faktúrou vystavenou podľa písm. b) bodu 4. článku II. týchto Podmienok v lehote do 18 dní odo dňa vystavenia takejto faktúry.

8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať vodné na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre: príkazom na úhradu/ poštovým peňažným poukazom/osobne do pokladne OcÚ.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto Podmienok sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa, alebo dňom vkladu do pokladne OcÚ.

Čl. III.

Reklamácie a doručenie písomností

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody podľa bodu 4. písm. e) článku II. Podmienok a pod., má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

2. odberateľ uplatňuje reklamáciu podľa bodu 1. tohto článku III. Podmienok bezodkladne, a to písomne u dodávateľa. V reklamácií je odberateľ povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neopravňuje odberateľa nezaplatiť reklamovanú faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb alebo reklamovanú faktúru, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.

3. Dodávateľ je povinný reklamáciu prešetriť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a výsledok reklamácie neodkladne písomne oznámiť odberateľovi.

4. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácií sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.

5. Písomnosti (napr. faktúry, výzvy, Podmienky a iné), ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj ak:

- odberateľ odoprel zásielku prijať
- zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,
- na adrese uvedenej v Zmluve nebolo možné odberateľa zistiť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné.

V citovaných prípadoch sa zásielka považuje za doručenie tretí deň od uloženia predmetnej zásielky na pošte.

Čl. IV.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody

Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu z nasledovných dôvodov:

- uvedených v zákone č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“) a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,
- ak odberateľ nedovolené manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto Podmienok,
- ak odberateľ nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,
- ak je tak dohodnuté v Zmluve.

Čl. V.

Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.

2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito Podmienkami.

Čl. VI.

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje odber vody jednotlivito pre viaceré účely, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.

2. Odberateľ – fyzická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich osobných údajov a odberateľ – právnická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.

3. Odberateľ je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľovi vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa.

4. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoril ho má právo len dodávateľ.

5. Nedovoleným manipulovaním s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie porušenie plomby na vodomere, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konanie, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.

6. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, v ktorej sa nachádza odberné miesto bezodkladne po uvedenej zmene.

Čl. VII.

Zmluvné pokuty

1. Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty:

- a) vo výške 10 € ak odberateľ neumožní vykonať odpočet v zmysle bodu 3. článku VI. týchto Podmienok
- b) vo výške 100 €, za nedovolené otvorenie prívodu vody v zmysle bodu 4. článku VI. týchto Podmienok
- c) vo výške 150 €, za nedovolené manipulovanie s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd v zmysle bodu 5. článku VI. týchto Podmienok
- d) vo výške 100 €, za nezabezpečenie vodomeru pred poškodením

2. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku VII. Podmienok nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody .

Čl. VIII.

Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom
- d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom,
- e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.

2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, z nasledovných dôvodov:

- a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody je zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody.
- b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky,
- c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, v lehote stanovenej dodávateľom. ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody,
- e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov.
- f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody,
- g) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa

rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke.

- h) ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto Podmienok,
- ch) ak odberateľ nesplní povinnosť podľa článku VI. bod 6. týchto Podmienok.

3. Odberateľ môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:

- a) bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi alebo
- b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku vody(článok I.Podmienok) alebo dôvodu zmeny týchto Podmienok (bod 2. článok IX. týchto Podmienok), pričom Zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi.

Čl. IX.

Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona o vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom – fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto Podmienky z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené Podmienky zverejniť najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na internetovej stránke dodávateľa (www.stiavnickebane.ocu.sk). Dodávateľ je povinný upovedomiť odberateľa vhodným spôsobom o nových zmenených Podmienkach najneskôr 15 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti.

3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto Podmienok, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku VIII. týchto Podmienok.

4. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov dal odberateľ – fyzická osoba dodávateľovi svojim podpisom na Zmluve súhlas:

- a) so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Zmluve (Ďalej len „osobné údaje“) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na všetky vzťahy so

Zmluvou súvisiace,

b) so spracúvaním osobných údajov počas trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe Zmluvy.

5. Odberateľ – fyzická osoba je oprávnený odvolať súhlas udelený podľa bodu 4. tohto článku IX. Podmienok za podmienky, že bude preukázané, že dodávateľ spracúval jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov.

6. Odberateľ nie je oprávnený jednostranne postúpiť akékoľvek práva, povinnosti, pohľadávky, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok.

7. Ak je odberateľ v omeškaní s plnením peňažného záväzku alebo časti peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy alebo týchto Podmienok má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej peňažnej sumy za každý deň omeškania až do dňa úhrady tohto peňažného záväzku .

8. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.

9. Platnosť týchto Podmienok zaniká účinnosťou nových Podmienok , vydaných podľa bodu 2. tohto článku .

10. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto Podmienok, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

11. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo týchto Podmienok nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto Podmienok.

12. V prípade rozporu Zmluvy s Podmienkami majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

13. Odberateľ si Podmienky dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, a prístupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Akceptuje ich ako neoddeliteľnú súčasť zmluvy o dodávke vody a odvádzaní odpadových vôd, ktorú podpísal s dodávateľom.

Obec Štiavnické Bane,